CONDITIONS GENERALES DE VENTE
Armurerie LAVAUX

Article 1 – Généralités

1.1 Les présentes Conditions Générales s'appliquent aux relations contractuelles entre l'ARMURERIE LAVAUX, SASU au capital de 500 000,00€, immatriculée au RCS d'EPINAL sous le numéro B 503 383 101, ayant son siège social sis ZA Champs le Roi 88300 NEUFCHÂTEAU (France), n° TVA intracommunautaire FR62503383101, n° téléphone : 0 899 79 29 40, courriel : contact@armurerie-lavaux.com, ci-après dénommée « *ARMURERIE LAVAUX* » et le CLIENT, personne physique, ci-après dénommé « *le CLIENT* ».

1.2 L'ARMURERIE LAVAUX est une armurerie professionnelle agrée depuis 1979. Son représentant légal est diplômé de l'école d'armurerie de Saint-Etienne, titulaire du Brevet des métiers d'art d'Armurier et agrée Armurier par la préfecture des Vosges.
Le commerce d'armes et munitions est réglementé par le Code de la Sécurité Intérieure. L'ARMURERIE LAVAUX détient les autorisations de commerce conformes à son exercice professionnel :
‣ Autorisation de fabrication et de commerce d'armes, éléments d'armes et munitions de catégorie A1 et B accordée à la société ARMURERIE LAVAUX par le ministère de l'Intérieur, Service Central des Armes, Place Beauveau, 75800 PARIS CEDEX 08.
‣ Autorisation de fabrication et de commerce d'armes, éléments d'armes et munitions de catégorie C et D accordée à la société ARMURERIE LAVAUX par la Préfecture des Vosges, Bureau des Polices Administratives, Place Foch, 88026 EPINAL CEDEX.

1.3 Les Conditions Générales sont portées à la connaissance du CLIENT avant toute transaction et en constituent la base. Le fait pour le CLIENT de passer commande sur le SITE vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et ce dans leur intégralité.

1.4 Aucune condition particulière ne peut prévaloir, sauf acceptation formelle et écrite de l'ARMURERIE LAVAUX, contre les présentes Conditions Générales.

1.5 Les présentes Conditions Générales sont conformes aux dispositions du Code de commerce et du Code de la Consommation. Elles sont en conformité avec les usages commerciaux de la profession en vigueur.

1.6 Les prix, renseignements et caractéristiques figurant sur les circulaires, prospectus, fiches techniques, site internet ou autres documents, sont donnés à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas être considérés comme des offres fermes.

1.7 Par ailleurs, ARMURERIE LAVAUX se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de réaliser sur ses offres les modifications ou améliorations qu'elle juge nécessaires, sans que le CLIENT puisse se prévaloir d'un préjudice quelconque.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de préciser les conditions applicables à tout achat effectué par le CLIENT sur le site internet de l'ARMURERIE LAVAUX : www.armurerie-lavaux.com (ci-après dénommé « *le SITE* »).

Article 3 – Définitions

CLIENT : désigne toute personne physique agissant pour son compte, effectuant un achat par le biais du SITE.

IDENTIFIANTS : identifiant et mot de passe choisis ou attribués au CLIENT lui permettant d'accéder à son espace personnel sur le SITE.

PRODUITS : désigne l'ensemble des produits commercialisés sur le SITE.

PARTIES : désigne le CLIENT et l'ARMURERIE LAVAUX, liés ensemble par les présentes.

SITE : désigne le site internet « www.armurerie-lavaux.com » exploité par l'ARMURERIE LAVAUX.

Article 4 – Accessibilité

4.1 Conditions d'inscription au SITE

4.1.1 L'inscription se fait en complétant un formulaire en ligne. Une fois le formulaire rempli et validé, le SITE adresse un courriel permettant de confirmer la demande de l'internaute. Lors de l'inscription, le CLIENT s'engage à fournir des données exactes, et est tenu de remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription.

4.1.2 Le CLIENT doit être majeur et doit avoir la capacité de contracter.

4.1.3 L'inscription du client est confirmée par la réception d'un courriel émanant de l'ARMURERIE LAVAUX.

4.1.4 ARMURERIE LAVAUX devra accepter l'inscription du CLIENT. A cet égard, ARMURERIE LAVAUX se réserve notamment le droit de refuser l'inscription à tout CLIENT qui ne remplirait pas les conditions de bonne moralité, les conditions légales spécifiques à la l'achat d'armes catégorisées, ou qui contreviendrait aux valeurs et à l'éthique que l'ARMURERIE LAVAUX s'efforce de véhiculer, sans que cette dernière ne soit tenue de motiver ce refus.

4.1.5 ARMURERIE LAVAUX est seule décisionnaire des inscriptions qu'elle retient, sans recours possible, ni indemnité de quelque nature que ce soit.

4.1.6 Le CLIENT s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle d'un tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part du CLIENT et d'une autorisation expresse et spécifique de l'ARMURERIE LAVAUX. Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de l'ARMURERIE LAVAUX pourra entraîner la suspension immédiate du compte du CLIENT et de tous les services associés.

4.1.7 Le CLIENT garantit que les informations par lui communiquées sur le SITE sont exactes, sincères et conformes à la réalité. Il s'engage à informer l'ARMURERIE LAVAUX sans délai en cas de modification des informations communiquées au moment de l'inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même à ces modifications au sein de son espace personnel.

4.1.8 ARMURERIE LAVAUX ne saurait être tenue responsable des problèmes et incidents techniques pouvant survenir et entraîner un risque de perte de données. ARMURERIE LAVAUX n'est en effet tenue qu'à une simple obligation de moyens.

4.1.9 Le CLIENT déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet.

4.1.10 Les équipements (ordinateurs, logiciels, moyens de communication électronique, etc.) permettant l'accès aux PRODUITS fournis par ARMURERIE LAVAUX sont à la charge exclusive du CLIENT, de même que les frais de communication électronique induits par leur utilisation.

4.1.11 Chaque CLIENT a, de manière générale, pour obligations de (I) respecter les lois et règlements en vigueur, (II) se comporter de façon loyale à l'égard de l'ARMURERIE LAVAUX et des autres CLIENTS, (III) respecter les droits de propriété intellectuelle détenus par l'ARMURERIE LAVAUX, (IV) ne communiquer que des données exactes et fidèles relativement à son état civil et ses coordonnées personnelles, et (V) ne prendre aucun engagement pour un tiers.

4.1.12 En cas de violation des conditions d'accès au SITE et d'utilisation des biens et services proposés sur le SITE, ARMURERIE LAVAUX se réserve le droit de suspendre l'accès du SITE aux CLIENTS concernés. Les violations continuent et répétées donnent droit à l'ARMURERIE LAVAUX de résilier les présentes à l'égard des CLIENTS concernés avec effet immédiat.

4.2 Identification et mot de passe

4.2.1 Dès création de son compte, le CLIENT choisira ou se verra attribuer un identifiant et un mot de passe (ci-après « IDENTIFIANTS ») lui permettant d'accéder à son espace personnel.

4.2.2 Ces IDENTIFIANTS sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du CLIENT ou à l'initiative de l'ARMURERIE LAVAUX.

4.2.3 Le CLIENT est seul et entièrement responsable de l'utilisation des IDENTIFIANTS le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour les conserver secret et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit et pour quelque raison que ce soit.

4.2.4 Le CLIENT sera responsable de l'utilisation de ses IDENTIFIANTS par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte personnel, qu'elles soient frauduleuses ou non et garantit l'ARMURERIE LAVAUX contre toute demande à ce titre.

4.2.5 Par ailleurs, l'ARMURERIE LAVAUX n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité du CLIENT. Si celui-ci a des raisons de penser qu'une personne utilise frauduleusement des éléments d'identification ou son compte, il devra en informer immédiatement l'ARMURERIE LAVAUX.

4.2.6 En cas de perte ou de vol d'un des IDENTIFIANTS le concernant, le CLIENT est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

4.2.7 Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de l'accès d'une autre personne à son compte personnel, le CLIENT en informera immédiatement l'ARMURERIE LAVAUX par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@armurerie-lavaux.com.

4.2.8 Une utilisation du SITE qui serait frauduleuse, ou qui contreviendrait aux présentes, justifiera que soit refusé au CLIENT, à tout moment, l'accès à son compte personnel.

Article 5 – Données personnelles

5.1 Dans le cadre de la relation contractuelle encadrée par les présentes Conditions Générales, le CLIENT autorise expressément l'ARMURERIE LAVAUX à réaliser le traitement de données à caractère personnelle tel que détaillé ci-dessous.

5.2 L'ARMURERIE LAVAUX agit en qualité de responsable de traitement. Son adresse et ses moyens de contact sont mentionnés à l'article 1 des présentes.

5.3 Le traitement auquel consent le CLIENT a pour finalités de permettre à ARMURERIE LAVAUX de :

- remplir ses obligations contractuelles à l'égard du CLIENT
- communiquer au CLIENT ses offres commerciales et nouveautés
- remplir ses obligations légales telles que fixées par le Code de la Sécurité Intérieure

5.4 Les données personnelles collectées dans le cadre des présentes sont les suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, adresse, date de naissance, lieu de naissance ;
- données de contact : adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale ;
- données de livraison : adresse à laquelle sont livrées les commandes ;
- données de communication : échanges dans le cadre du service avant-vente, de la vente et du service après-vente (courriels, notes internes).

5.5 Dans le cadre de l'acquisition de toute arme de catégories A, B, C et D et selon les besoins liés à la catégorie de produit, les données personnelles collectées sont également les suivantes :

- Le numéro SIA (numéro au sein du Système d'information sur les armes)

- Les informations de fichage FINIADA (Fichier National des personnes Interdites d'Acquisition et de Détention d'Armes)
- Les documents d'identité ou autres documents exigés par la loi pour la cession d'armes de catégories A, B, C et D,
- Les données relatives à l'arme achetée : type d'arme, marque, modèle, numéro de série
- Les données relatives à la vente : date de la vente, montant de la transaction, mode de paiement, etc.

5.6 Seul le personnel intervenant dans l'exécution des obligations contractuelle de l'ARMURERIE LAVAUX à l'égard du CLIENT, a accès aux données collectées dans le cadre des présentes.

5.7 Les données ainsi collectées seront conservées durant toute la période de relations contractuelles entre le CLIENT et ARMURERIE LAVAUX, ainsi que pendant deux années suivant le terme de cette relation. A l'issue de ce délai, les données collectées seront automatiquement détruites.

5.8 La durée de conservation indiquée à l'article précédent peut être allongée aux fins de se conformer avec les obligations légales de conservation fixées par le Code de la Sécurité Intérieure. En matière de vente d'armes, les modalités de conservation des données sont précisées aux articles R313-24 à 26 du Code de la Sécurité Intérieure

5.9 Le CLIENT est informé que les données collectées par ARMURERIE LAVAUX ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne.

5.10 Les données personnelles traitées par l'ARMURERIE LAVAUX peuvent être partagées avec des sociétés tierces, exclusivement au sein de l'Union européenne, dans les cas suivants :

- prestataires de services : transporteurs choisis par l'ARMURERIE LAVAUX pour assurer la livraison des commandes, ainsi que le partenaire financier de l'ARMURERIE LAVAUX pour le traitement des paiements contractuellement convenus.
- partenaires commerciaux pour la gestion du service après-vente, en cas de besoin

5.11 Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données personnelles du CLIENT et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel.

5.12 Le CLIENT dispose sur ses données personnelles des droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition. Le CLIENT peut donc exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant et ce, à tout moment. Le CLIENT bénéficie également du droit à la portabilité de ses données. Il pourra exercer ses droits en contactant directement l'ARMURERIE LAVAUX dont les coordonnées figurent à l'article 1 des présentes.

5.13 En cas de non-respect des présentes dispositions ou de la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnelle, le CLIENT a la possibilité de saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Tél : 01 53 73 22 22 - Fax : 01 53 73 22 00 - https://www.cnil.fr.

5.14 Le SITE a recours aux techniques de « *cookies* » lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort du CLIENT, lequel peut s'opposer à l'enregistrement de ces « *cookies* » en configurant son système de navigation. Afin de faciliter la navigation sur le SITE, il est toutefois recommandé d'accepter les cookies dans les paramètres de navigateur.
5.15 En cas de résiliation des présentes à l'initiative du CLIENT et à condition qu'il en fasse expressément la demande par tous moyens, les données à caractère personnel le concernant pourront être supprimées sans délai par l'ARMURERIE LAVAUX.

Article 6 – Propriété Intellectuelle

6.1 Le SITE est la propriété exclusive de l'ARMURERIE LAVAUX qui détient donc l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférent. En conséquence, son contenu ne peut être modifié, copié, distribué, reproduit, téléchargé,

affiché, publié, transmis ou vendu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, en tout ou partie, sans l'accord écrit préalable de l'ARMURERIE LAVAUX.

6.2 L'ensemble des marques déposées, modèles déposés et des droits d'auteurs attachés aux PRODUITS fournis ou accessibles via le SITE, ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle relatifs à l'ARMURERIE LAVAUX demeurent la propriété pleine et exclusive de celle-ci.

6.3 Lorsque, dans le cadre des présentes Conditions Générales, le CLIENT se rend auteur d'agissements susceptibles de porter atteinte aux droits précités, l'ARMURERIE LAVAUX se réserve la possibilité de prendre toutes mesures appropriées afin de faire cesser ces troubles. ARMURERIE LAVAUX se réserve également le droit de suspendre ou supprimer l'inscription du CLIENT sur le SITE ou de bloquer son accès.

6.4 Si le CLIENT constate une violation des droits précités, il est prié de notifier ces agissements en contactant ARMURERIE LAVAUX à l'adresse suivante : contact@armurerie-lavaux.com

Article 7 – Produits & Commande

7.1 L'ARMURERIE LAVAUX fournit ses meilleurs efforts pour que les photographies et autres représentations visuelles des PRODUITS sur le SITE soient le plus conforme possibles auxdits PRODUITS. Cependant, les photographies et autres représentations visuelles des PRODUITS sur le SITE n'ont pas de valeur contractuelle.

7.2 Certains PRODUITS proposés à la vente sur le SITE sont soumis à la réglementation française sur la détention d'armes. Avant tout achat, le CLIENT est invité à consulter la page du SITE dédiée à la législation en vigueur : https://www.armurerie-lavaux.com/categories-armes.html

7.3 En fonction du type de PRODUITS, des documents rendus obligatoires par la réglementation peuvent être exigés par l'ARMURERIE LAVAUX avant toute commande. Le cas échéant, celle-ci ne sera validée qu'à réception de l'ensemble des documents demandés et en cours de validité.

7.4 Il est rappelé que :

- les armes et matériels de catégories B sont livrables uniquement sur le territoire français, ainsi qu'en principauté de Monaco
- seuls les articles en vente libre en France peuvent être livrés dans les autres Etats membres de l'Union Européenne selon les possibilités offertes par le SITE
- les armes de catégorie B sont expédiées en deux parties à 48 heures d'intervalle
- certains articles, spécifiquement mentionnés sur le SITE, ne peuvent être transportés et sont donc uniquement disponibles dans le point de vente physique de l'ARMURERIE LAVAUX.

7.5 Lorsque le CLIENT souhaite acheter un ou plusieurs PRODUITS figurant sur le SITE, il doit choisir la quantité désirée. De façon automatique, le panier du CLIENT est mis à jour.

7.6 Afin de régler ses achats, le CLIENT doit se rendre dans l'onglet « *Panier* » et cliquer sur « *Valider mon panier* ».

Selon les articles présents de son panier, le CLIENT est invité à confirmer qu'il a bien pris connaissance de la réglementation applicable à ces articles et qu'il est bien majeur.

Il est alors redirigé vers une page lui permettant de choisir le point de livraison du ou des envois de sa commande. Les points de livraison et tarifs applicables sont proposés en fonction des conditions de prise en charge par les transporteurs. Il doit alors cliquer sur « *Valider ma livraison* »

Pour toute commande nécessitant une prise en charge par transporteur (hors retraits magasin), une participation à l'emballage est demandée, proportionnelle au montant du panier, indiquée après le choix du mode de livraison dans le récapitulatif de commande.

Il est alors redirigé vers une page récapitulant les détails de la commande. Il sera alors invité à choisir les modalités de paiement proposés en fonction des caractéristiques du panier (montant, types de produits). En cliquant sur « *Passer ma commande et payer* », le CLIENT accepte les présentes Conditions Générales.

7.7 Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le CLIENT, l'ARMURERIE LAVAUX transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, la confirmation de la réception du bon de commande et le récapitulatif de celle-ci.

7.8 La vente ne sera réputée être conclue qu'à compter de la réception du paiement par ARMURERIE LAVAUX.

7.9 Les devis et bons de commandes émis sont valables pour une durée de 30 jours à compter de la date d'émission.

7.10 Les factures des commandes effectuées sont transmises au CLIENT par voie électronique sur simple demande et disponibles à tout moment sur l'espace en ligne du client.

7.11 Le CLIENT peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de la livraison en adressant une demande à cet effet, avant la livraison, au service client de l'ARMURERIE LAVAUX : contact@armurerie-lavaux.com

7.12 ARMURERIE LAVAUX se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un CLIENT notamment en cas d'insolvabilité dudit CLIENT ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

7.13 Les mentions indiquées par le CLIENT, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. ARMURERIE LAVAUX ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par le CLIENT dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les PRODUITS commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

7.14 En cas d'indisponibilité d'un PRODUIT, ARMURERIE LAVAUX tiendra le CLIENT informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin d'annuler la commande de ce PRODUIT et rembourser le prix afférent, frais de livraison compris. Si une partie des PRODUITS commandés par le CLIENT est indisponible, les autres PRODUITS lui seront livrés et le CLIENT sera remboursé du montant du ou des produit(s) manquant(s).

7.15 Les bons de commande et les factures sont archivés sur un support fiable et durable susceptible d'être considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

7.16 Conformément à la loi du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du CLIENT et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du CLIENT, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

Article 8 – Prix

8.1 Le prix des PRODUITS présentés sur le SITE est exprimé en euro et s'entend toutes taxes comprises.

8.2 Le prix associé à chaque PRODUIT présenté sur le SITE ne comprend pas les frais inhérents au transport ni les éventuels frais de douanes en cas de vente en dehors de l'Union Européenne.

8.3 Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des PRODUITS, la TVA, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des PRODUITS achetés.

8.4 Les réductions de prix mentionnent pour chaque offre : l'importance de la réduction, les PRODUITS concernés, les modalités suivant lesquelles sont consentis les avantages annoncés, notamment la période pendant laquelle le PRODUIT est offert à prix réduit.

8.5 ARMURERIE LAVAUX se réserve le droit de modifier le prix des PRODUITS à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant dans la confirmation de commande sera le seul applicable au CLIENT.

8.6 Les remises, rabais, ristournes n'auront d'effet qu'après leur acceptation expresse de la part de l'ARMURERIE LAVAUX et ne pourront pas être appliqués de manière rétroactive.

8.7 Les ristournes conditionnelles différées ne seront acquises que dans la mesure où le CLIENT aura rempli l'ensemble de ses obligations contractuelles, et notamment le respect des conditions de règlement.

8.8 Les frais d'emballage et de livraison du PRODUIT sont établis en fonction du poids et du volume de la commande. Ils sont à la charge du CLIENT et sont facturés en plus du prix mentionné à l'article. Ils sont clairement indiqués lors de la commande.

8.9 Pour toute acquisition d'un PRODUIT consistant en une arme de catégorie A, B, C ou D, l'ARMURERIE LAVAUX exécute la prestation de service suivante :
- collecte et contrôle des documents obligatoires
- réalisation des démarches obligatoires (création compte Client SIA, inscription des armes sur le Livre de Police Numérique (LPN), autres formalités déclaratives).
Cette prestation de service est facturée au CLIENT selon un forfait de 30€ TTC pour les armes de catégorie B et C et 10 € pour les armes de catégorie D.
Ce montant est facturé en supplément du prix mentionnée à l'article 8.1 et ne peut ouvrir droit à remboursement en cas d'exercice du droit de rétractation par le CLIENT.

Article 9 – Modalités de paiement

9.1 Le prix facturé au CLIENT est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par ARMURERIE LAVAUX.

9.2 Le prix des achats réalisés sur le SITE est payable au comptant par un des moyens de paiement proposé sur le SITE le jour de la commande effective. Conformément à l'article L 221-14 du Code de la Consommation, le CLIENT est explicitement averti de l'obligation de paiement de son achat dès lors que la commande est passée.

9.3 La commande validée par le CLIENT ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné son accord sur la transaction et, le cas échéant, après acceptation de prise en charge du risque par l'assureur, et, en tous les cas, lorsque le paiement aura été effectivement reçu par ARMURERIE LAVAUX. En conséquence, la disponibilité des PRODUITS commandés n'est pas garantie en cas de règlement par chèque ou virement, jusqu'à ce que le compte de l'ARMURERIE LAVAUX ait été effectivement crédité des sommes dues.

9.4 Le CLIENT garantit à l'ARMURERIE LAVAUX qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi et reconnait que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

9.5 ARMURERIE LAVAUX se réserve le droit de demander un chèque de banque et/ou un justificatif d'identité et/ou un justificatif de domicile au CLIENT dans le cas où les sommes engagées seraient importantes.

9.6 En cas de règlement par chèque, celui-ci devra être libellé à l'ordre de l'ARMURERIE LAVAUX et porter au dos le numéro de la commande concernée.

Article 10 – Droit de rétention et transfert de risques

10.1 Les PRODUITS commandés demeurent la propriété de l'ARMURERIE LAVAUX jusqu'à leur remise au transporteur.

10.2 Tout risque de perte ou d'endommagement des PRODUITS est transféré au CLIENT au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le SITE, prend physiquement possession de ces PRODUITS.

Article 11 – Livraison

11.1 Après confirmation de la commande et sous réserve de parfait paiement du prix des PRODUITS commandés, l'ARMURERIE LAVAUX s'engage à livrer au CLIENT les PRODUITS commandés à l'adresse de livraison dans le délai indiqué sur la confirmation de commande.

11.2 Tout changement d'adresse de livraison effectué par le CLIENT postérieurement à l'enregistrement de la commande peut entraîner un allongement du délai de livraison.

11.3 Le CLIENT est tenu informé par courrier électronique de l'envoi de sa commande et du numéro de suivi de celle-ci dès son expédition.

11.4 Le cas échéant, le CLIENT s'engage à régler à réception, toutes les taxes, droits, impôts et autres charges présents et à venir dus au titre de la livraison des PRODUITS commandés, la responsabilité solidaire de l'ARMURERIE LAVAUX ne pouvant à aucun moment être engagée à ce titre.

11.5 La disponibilité et le délai de livraison des PRODUITS est indiqué comme suit :

Statut	Prix	Délai de livraison
« En stock expédié sous 24/48h »	Prix garanti 30 jours	24 à 48h
« Expédié sous 48h »	Prix garanti 30 jours	48h
« Disponible* »	Prix garanti 30 jours	Drop Shipping - 1 semaine
« Livraison gratuite sur rendez-vous »	Prix garanti 30 jours	10 à 30 jours, sur rendez-vous fixé par le transporteur
« Demande spéciale »	Prix garanti 30 jours	Délais communiqués sur demande

S'agissant des produits en pré-commande :

« Arrivage DATE »	Prix non garanti	Délais annoncés par l'importateur
« En cours d'approvisionnement »	Prix non garanti	Délais communiqués sur demande
« Délais nous contacter »	Prix non garanti	Délais communiqués sur demande

11.6 La livraison sera effectuée suivant le mode de livraison sélectionné par le CLIENT et à l'adresse indiquée par ce dernier, laquelle ne pouvant être que dans la zone géographique convenue.

11.7 Sauf demande expresse adressée par écrit ou par courrier électronique à ARMURERIE LAVAUX l'informant de ce que le délai de livraison de la commande est essentiel pour le CLIENT, celui-ci est réputé ne pas considérer ce délai de livraison comme une condition essentielle du contrat. De sorte qu'en cas de défaut de livraison dans le délai de trente (30) jours ouvrables susvisés (sauf délai particulier mentionné sur le récapitulatif de commande avant sa finalisation), le CLIENT ne pourra demander la résolution de la vente pour retard de livraison sans avoir enjoint ARMURERIE LAVAUX d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. A défaut de livraison dans ce nouveau délai, et sauf cas de force majeure, le CLIENT peut résoudre la vente par envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à ARMURERIE LAVAUX.

11.8 Toutefois, si le CLIENT avait expressément notifié à ARMURERIE LAVAUX que le délai de livraison constituait pour lui une condition essentielle de la vente et que la livraison n'est pas intervenue dans le délai susvisé de trente (30) jours ouvrable (sauf délai particulier mentionné sur le récapitulatif de commande avant sa finalisation), celui-ci peut directement résoudre la vente dans les conditions du paragraphe ci-dessus, sans enjoindre au préalable l'ARMURERIE LAVAUX d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable.

11.9 En cas de dénonciation de la vente, ARMURERIE LAVAUX sera tenue de rembourser le CLIENT de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de la dénonciation.

11.10 Si le CLIENT reçoit les PRODUITS commandés après la dénonciation de la commande, il sera tenu de les renvoyer à l'ARMURERIE LAVAUX. Celle-ci procédera alors au remboursement de la commande, dès leur réception dans leur emballage d'origine.

11.11 ARMURERIE LAVAUX ne saurait être tenue responsable des retards de livraison dû à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française constante en la matière, dû à un transporteur choisi par le CLIENT ou à la faute d'un tiers, ou dû à une erreur du CLIENT ou du destinataire lors de la communication de ses coordonnées.

11.12 Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des PRODUITS commandés seraient manquants ou détériorés, le CLIENT ou le destinataire doit faire d'éventuelles réserves motivées auprès du transporteur, dans les trois (3) jours (jours fériés non compris) suivant le moment de la livraison, par lettre recommandée avec accusé de réception.

11.13 ARMURERIE LAVAUX ne saurait être tenue responsable des défauts du PRODUIT survenu au cours du transport ou par cas de force majeure, cas fortuit, faute du client, ou de faute insurmontable et imprévisible de la part d'un tiers au contrat de vente.

11.14 Dans l'hypothèse où le CLIENT souhaiterait que les PRODUITS commandés soient livrés à deux adresses distinctes, il conviendra que ce dernier passe deux (2) commandes distinctes.

11.15 L'ARMURERIE LAVAUX se réserve la possibilité de fractionner les livraisons. Le cas échéant, les frais de livraison ne seront facturés qu'une seule fois.

L'Article R315-13 du code de la sécurité intérieure impose la livraison des armes selon les conditions ci-dessous :

- Les expéditions d'armes à feu et de leurs éléments des catégories mentionnées à l'article R. 315-12 doivent être effectuées sans qu'aucune mention faisant apparaître la nature du contenu ne figure sur l'emballage extérieur.
- En outre, toute arme à feu des catégories A et B doit faire l'objet de deux expéditions séparées :
  1° D'une part, des armes proprement dites sur lesquelles a été prélevée l'une des pièces de sécurité mentionnées au 1° de l'article R. 313-16 ;
  2° D'autre part, des pièces de sécurité prélevées, qui doivent être acheminées séparément, à vingt-quatre heures d'intervalle au moins.

11.16 En application de l'article L. 216-4 du Code de la consommation, la livraison des PRODUITS s'accompagne de la remise de la notice d'emploi et des instructions d'installation.

11.17 Lors de sa commande, le CLIENT peut choisir de retirer sa commande dans le point de vente physique de l'ARMURERIE LAVAUX, sis ZA Champs le Roi 88300 NEUFCHÂTEAU (France). Pour des raisons de sécurité, le CLIENT qui vient retirer la commande doit être la même que celle identifiée sur la commande. Pour en justifier, il devra produire un justificatif d'identité.

Article 12 – Droit de rétractation

12.1 Le CLIENT dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des PRODUITS commandés sur le SITE pour les retourner à l'ARMURERIE LAVAUX contre échange ou remboursement.
12.2 La demande de rétraction doit être soumise en remplissant le formulaire ci-dessous. Ce formulaire peut être renvoyé en ligne à l'adresse suivante : contact@armurerie-lavaux.com ou par voie postale avec accusé de réception : ZA Champs le Roi 88300 NEUFCHÂTEAU (France).

12.3 En cas de rétractation, l'ARMURERIE LAVAUX rembourse au CLIENT tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison standard (correspondant à la livraison la moins onéreuse proposée sur le SITE) au plus tard quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de rétractation. Le même moyen de paiement sera utilisé que celui choisi par le CLIENT lors de la commande initiale sauf s'il est expressément convenu d'un moyen différent.

12.4 ARMURERIE LAVAUX peut différer le remboursement jusqu'à la réception du (des) PRODUIT(s) ou jusqu'à la fourniture d'une preuve d'expédition du (des) PRODUIT(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

12.5 Le CLIENT doit prendre à sa charge les frais directs de renvoi du (des) PRODUIT(s) et sera responsable de la dépréciation de la valeur du (des) PRODUIT(s) résultant de manipulations.

12.6 Le droit de rétractation ne s'applique pas aux cas prévus par l'article L 221-28 du Code de la Consommation. Ainsi, le montant relatif à la prestation de service mentionnée à l'article 8.10 ne pourra fait l'objet d'un remboursement au titre de la mise en œuvre du présent droit de rétractation. Il en de même s'agissant de la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisé

12.7 **FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Je soussigné …….[Nom, Prénom], vous notifie par la présente ma rétractation portant sur le(s) Produit(s) suivants :

Nom :……..……Référence :……
Nom :……..Référence :……
Nom :……..Référence :……

Commandé(s) le …/…/…… Reçu(s) le …/…/……

N° de commande : ……
N° client :……..

Motif de la rétractation (facultatif) : ……..

Adresse :
……
……

Date et signature :

Article 13 – Responsabilité

13.1 ARMURERIE LAVAUX décline toute responsabilité en cas d'utilisation ou d'exploitation illicite de tout ou partie du contenu du SITE.

13.2 ARMURERIE LAVAUX ne sera également pas responsable vis-à-vis du CLIENT de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait du défaut de communication de son fait à l'ARMURERIE LAVAUX des informations précises concernant son compte ou de sa propre incapacité à conserver en toute sécurité la confidentialité de ses IDENTIFIANTS.

13.3 Le SITE peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet qui n'appartiennent ou ne sont pas contrôlés par ARMURERIE LAVAUX. Celle-ci n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard. ARMURERIE LAVAUX n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes voire accessibles depuis ceux-ci.

13.4 La responsabilité de l'ARMURERIE LAVAUX ne pourra être engagée pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subie directement ou indirectement par le CLIENT du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre CLIENT ou de toute autre personne liée à ce dernier.

13.5 ARMURERIE LAVAUX ne pourra pas être tenue responsable envers un CLIENT ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des services imputable à la force majeure telle que définie par la

jurisprudence française constante en la matière, au fait d'un CLIENT ou d'un tiers, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique.

13.6 ARMURERIE LAVAUX s'efforce de maintenir accessible le SITE 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat. ARMURERIE LAVAUX peut donc interrompre l'accès au SITE, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toute autre raison. ARMURERIE LAVAUX ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les CLIENTS ou tous tiers. Il est rappelé par ailleurs que l'ARMURERIE LAVAUX peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du SITE à tout moment, et cela sans préavis. En aucun cas l'ARMURERIE LAVAUX ne saurait être tenue responsable d'une perte ou d'une détérioration de ces données. Toute information ou conseil fourni par ARMURERIE LAVAUX ne saurait être interprété comme une quelconque garantie.

13.7 ARMURERIE LAVAUX ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage, que ce soit au titre d'une responsabilité contractuelle, quasi-délictuelle ou à tout autre titre, en raison de toute action commise ou tout fait survenu après la date d'expiration ou de résiliation des présentes.

13.8 ARMURERIE LAVAUX ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation ou de l'usure des PRODUITS commercialisés.

13.9 Le CLIENT assume toutes les responsabilités autres que celle de conformité des PRODUITS aux spécifications contenues dans leur notice technique et notamment celles qui concernent :

- L'adéquation des PRODUITS à ses besoins,
- L'utilisation et l'exploitation des PRODUITS,

13.10 Le CLIENT reconnaît expressément avoir reçu de l'ARMURERIE LAVAUX toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation des PRODUITS à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour leur mise en œuvre et leur utilisation.

13.12 Le CLIENT est seul responsable du bon fonctionnement de son propre matériel informatique et de la qualité de son accès à l'Internet.

Article 14 – Garantie légale

14.1 Tous les PRODUITS fournis par ARMURERIE LAVAUX bénéficient de la garantie légale relative aux vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil, valable pendant vingt-quatre (24) mois à compter de la découverte du défaut caché.

14.2 En cas de mise en œuvre de la garantie pour vices cachés, le CLIENT peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

14.3 En cas de non-conformité d'un PRODUIT vendu, le CLIENT bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 et suivants du Code de la Consommation et valable pendant vingt-quatre (24) mois à compter de la délivrance du PRODUIT. Il pourra ainsi retourner le PRODUIT non conforme à ARMURERIE LAVAUX en vue de le réparer ou de l'échanger.

14.4 Le CLIENT bénéficie en effet du choix entre la réparation ou le remplacement du PRODUIT, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la Consommation.

14.5 Le CLIENT est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité.

14.6 La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

14.7 Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer auprès de l'ARMURERIE LAVAUX.

14.8 En cas de défaut de fabrication dûment constaté, le remboursement du PRODUIT interviendra sous un délai maximum de trente (30) jours.

14.9 Il convient que le PRODUIT défectueux soit retourné dans son emballage d'origine et de manière à ce qu'il soit suffisamment protégé pour le transport de retour. L'ARMURERIE LAVAUX fournira un bon retour prépayé au client.

Article 15 – Modification et résiliation

15.1 Les présentes Conditions Générales prennent effet à compter de leur publication sur le SITE et restent en vigueur jusqu'à leur modification partielle ou totale par ARMURERIE LAVAUX.

15.2 ARMURERIE LAVAUX se réserve, à tout moment, le droit de modifier les présentes.

15.3 Les présentes pourront être résiliées de plein droit par l'ARMURERIE LAVAUX en cas de non-respect par l'un des CLIENTS des engagements pris dans ces présentes.

15.4 La résiliation emporte la suppression des IDENTIFIANTS.

Article 16 - Renonciation

Le fait que l'une ou l'autre des PARTIES n'exerce pas l'un quelconque de ses droits au titre des présentes ne saurait emporter renonciation de sa part à son exercice, une telle renonciation ne pouvant procéder que d'une déclaration expresse de la PARTIE concernée.

Article 17 - Validité

17.1 Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes seraient considérées comme non valides par une juridiction compétente, les autres clauses conserveront leur portée et effet.

17.2 La stipulation considérée comme invalide sera remplacée par une stipulation dont le sens et la portée seront le plus proche possible de la clause ainsi invalidée, tout en restant conforme à la législation applicable et à la commune intention des PARTIES.

Article 18 - Litiges

18.1 Les présentes sont soumises à la loi française.

18.2 Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes, les PARTIES font leurs meilleurs efforts afin de parvenir à une solution amiable. Ces différends pourront également être soumis à la médiation de la consommation. Le CLIENT demeure cependant libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation.

18.3 Le CLIENT peut avoir accès à la liste des médiateurs de la consommation via le lien suivant : http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur

18.4 Les PARTIES ont également la possibilité de se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges via le lien suivant :
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR

18.5 La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux PARTIES.

18.6 Tout différend entre les PARTIES survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes qui n'aurait pu être résolu à l'amiable ou par le recours à la médiation sera porté devant les tribunaux compétents dans le ressort desquels se trouvent le domicile du défendeur ou du lieu d'exécution des Conditions Générales.